**Отчет**

**о работе с обращениями граждан в 2023 году**

**в органах местного самоуправления Бакурского муниципального образования**

 В органах местного самоуправления Бакурского муниципального образования рассматриваются обращения граждан по вопросам в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законами Саратовской области, Уставом Бакурского муниципального образования и иными правовыми нормативными актами органов местного самоуправления.

 Для работы с обращениями граждан органами местного самоуправления Бакурского муниципального образования приняты ряд нормативных правовых актов.

 Работа с обращениями граждан является приоритетным направлением деятельности администрации Бакурского муниципального образования.

Информация «О работе с обращениями граждан» размещается на официальном сайте Бакурского муниципального образования Екатериновского муниципального района Саратовской области.

 Рассмотрение обращений граждан осуществляется главой Бакурского муниципального образования и специалистами администрации, которые также проводятся консультации по всем интересующим граждан вопросам.

За отчетный 2023 год в администрацию Бакурского муниципального образования поступило 56 письменных обращения граждан и 12 устных , обращений из вышестоящих органов государственной власти (перенаправленные) – 0. По сравнению с 2022 годом обращения граждан увелилилось (в 2022 году –40). Уменьшение обращений обусловлено реализации муниципальных программ по благоустройству территорий населенных пунктов, ремонту водопроводных сетей и реализация областного проекта по ремонту автомобильных дорог местного значения.

Анализ характеристики обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства (5 обращений), а так же земельные отношения.

Все поступившие обращения рассмотрены в установленные сроки.

По результатам рассмотрения обращений граждан всем были даны ответы, разъяснения, при необходимости с выходом на место, изложенных в обращениях, все вопросы были решены положительно.

Социальный состав заявителей, как и в прежние годы, остается без существенных изменений – пенсионеры и работающее население.

 В целях дальнейшего снижения количества обращений граждан, органами местного самоуправления сельского поселения осуществляется непосредственное и информационное взаимодействие с населением.

Население муниципального образования систематически информируется о деятельности органов местного самоуправления и принятии нормативных правовых актов, которые размещаются в сети ИНТЕРНЕТ, и на информационных стендах,

 Для дальнейшего совершенствования работы с обращениями граждан специалистам администрации необходимо активизировать деятельность в системе электронных документов, а также проводить разъяснительную работу с населением о порядке обращений граждан, практиковать рассмотрение коллективных и повторных обращений.